

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Cooperativa MYOSOTIS persegue obiettivi socio-educativi assistenziali e intende promuovere e favorire tutte quelle attività (educative, formative, ludiche, espressive) finalizzate, in primo luogo, allo sviluppo dell'autonomia ma anche al rafforzamento della personalità, alla valorizzazione delle predisposizioni individuali ed all'arricchimento culturale delle persone.

Con una metodologia dinamica di costante monitoraggio delle prestazioni e dei risultati, volta all'individuazione di aspetti migliorativi sia in fase di orientamento che in corso d'opera, la cooperativa si prefissa i seguenti ulteriori obiettivi:

- favorire l'autonomia, il mantenimento e lo sviluppo delle capacità individuali nelle persone svantaggiate (disabili e anziani);
- promuovere il benessere dell'infanzia e della famiglia, l'intervento è sempre orientato contemporaneamente ai bambini e ai loro genitori;
- promuovere la diffusione della cultura attraverso proposte culturali formative, con particolare attenzione all'educazione scientifica e ambientale;
- perseguire la piena soddisfazione delle aspettative esplicite ed implicite dei clienti/utenti;
- gestire servizi "centrati sull'utente";
- attuare un sistema di autocontrollo del sistema qualità al fine di far emergere eventuali aspetti non conformi;
- mantenere le risorse economiche;
- ampliare le prospettive di crescita professionale dei soci;
- implementare le attività, ampliando il tipo dei servizi offerti e gli ambiti territoriali.

Ciò viene perseguito lungo linee direttrici che consentono di:

- Gestire la qualificazione delle proprie risorse umane, vero capitale grazie al quale si concretizza, sviluppa e migliora la sua attività di servizio, attraverso corsi di aggiornamento formativo;
- Stimolare la partecipazione ed il fattivo contributo di tutti, creando un ambiente favorevole e maggiormente produttivo;
- Garantire al cliente una alta affidabilità del personale che fornisce i servizi.

Il grado di conseguimento degli obiettivi per la qualità è verificato nel corso del riesame periodico (annuale) del sistema stesso.

Al fine di perseguire i suddetti obiettivi il Consiglio di Amministrazione delega:

- Al Rappresentante della Direzione (RD) la responsabilità e l'autorità di predisporre un Sistema di Gestione atto a perseguire gli obiettivi strategici definiti nella presente politica, promuovere azioni di miglioramento e la consapevolezza dei requisiti del Cliente da parte dell'Organizzazione;
- Al Responsabile Qualità (RQ), la responsabilità e l'autorità per redigere le procedure aziendali, eseguire le verifiche ispettive interne, relazionare alla Consiglio di Amministrazione annualmente sull'andamento della Qualità, verificare la corretta attuazione di tutti i rimanenti strumenti del sistema di autocontrollo (incluse le proposte per il miglioramento);
- Ai Responsabili di Processo, la responsabilità e l'autorità dell'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità per quanto di competenza con l'impegno ad ottemperare agli obiettivi strategici applicabili all'area di propria pertinenza.

Tutta l'organizzazione è tenuta a predisporre programmi e resoconti annuali della Qualità finalizzati a perseguire gli obiettivi strategici della presente Politica della Qualità.

A tal fine si impegna a mettere a disposizione le risorse necessarie, nell'ambito delle disponibilità di bilancio, e delega a se stessa l'autorità e la responsabilità di avanzare proposte annuali in merito alla necessità di risorse.

Morlupo 31/03/10

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione (PCDA)