Bilancio Sociale Cooperativa Sociale Myosotis m.m. 2021

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Parte introduttiva

Introduzione

Caro stakeholder, troverai in questo documento la descrizione della Cooperativa Sociale Myosotis m.m., della sua storia e la rendicontazione dell'anno 2021, sia dal punto di vista economico che da quello dell'impatto sociale nel territorio e nella società in genere.

La lettera del Presidente

La cooperativa Myosotis è una realtà della provincia di Roma, *una piccola società capace di creare lavoro per le persone in un contesto di* **sostenibilità ambientale e sociale**. *Ci piacerebbe essere un soggetto sempre più riconoscibile e riconosciuto sul territorio, non per ambizioni di visibilità, ma perché questo significherebbe essere più efficaci nello svolgere la nostra funzione. Vorremmo crescere, diversificando il più possibile le nostre attività, coerentemente con la nostra identità, per* **dare sempre più opportunità a sempre più persone.**
La Cooperativa ha origine dall'esperienza di alcuni giovani nella gestione dei Centri Estivi del comune di Morlupo, che hanno dato vita alla cooperativa con ***finalità prevalentemente sociali****, ai quali si è aggiunto, negli anni, un gruppo di neolaureati in biologia e scienze naturalistiche che ha creato il settore didattico scientifico educativo della cooperativa, con* ***finalità principalmente culturali,*** *nella convinzione che si possa sempre più* ***coniugare in un'unica realtà istanze sociali e culturali****. Siamo a Roma e provincia dal 1991, trent'anni di progetti, iniziative e innovazioni.*

Nota metodologica

La cooperativa fino ad oggi ha utilizzato e utilizza prevalentemente la rendicontazione obbligatoria del Bilancio di esercizio. Altre notizie utili si possono ricavare dagli indici calcolati per la verifica della qualità.
Intendiamo arricchire la nostra capacità di rendicontazione per includere nel sistema anche parametri qualitativi oltre quelli quantitativi. Redigiamo il bilancio Sociale solo dal 2020: è, per noi, ancora uno strumento nuovo.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

Cooperativa Sociale Myosotis

Partita IVA

03795051006

Codice Fiscale

03795051006

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Settore Legacoop

Produzione e servizi

Anno Costituzione

1991

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

Tipologia attività

d) Educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa

Tipologia attività

i) Organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato, e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo

Descrizione attività svolta

SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI: La Cooperativa lavora dal 1991 nel servizio di assistenza domiciliare ad anziani su tutto il territorio del Distretto RMF4. Attualmente segue circa 70 anziani parzialmente o completamente non autosufficienti con assistenti Adest, OSA e OSS. Gli obiettivi che la Cooperativa si propone con il servizio di assistenza domiciliare sono: facilitare la gestione della vita quotidiana degli anziani parzialmente autosufficienti, il mantenimento a casa degli anziani non autosufficienti, il reinserimento sociale attraverso progetti di socializzazione (gite, gruppi, incontri, ecc.), dare sostegno alle famiglie con anziani problematici fornendo supporto e compagnia per alleviare la solitudine nella quale spesso vivono. Le mansioni che svolgono gli operatori domiciliari sono di aiuto alla persona, e cioè: acquisto generi alimentari, accompagno ai presidi sanitari, disbrigo pratiche burocratiche, cura ed igiene della persona, preparazione pasti, cura dell'ambiente domestico, socializzazione.
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE DISABILI: La cooperativa fornisce attualmente, su tutto ilterritorio del Distretto RMF4, il servizio di assistenza domiciliare a circa 50 portatori di handicap gravi fisici, psichici e/o sensoriali non autosufficienti riconosciuti ai sensi dell'art. 4 della legge 104/92, con l'impiego di assistentiAdest, OSA e OSS, tecnici dei servizi sociali ed educatori. Il servizio ha l'obiettivo primario di stimolare l'autonomia personale e la socializzazione, ridurre il ricorso a strutture assistenziali, sostenere il programma di riabilitazione psico-fisico e sociale. La finalità è quella di migliorare, attraverso specifici progetti di intervento, tutti gli aspetti della vita di relazione e le competenze emozionali e affettive del disabile. Il progetto è costruito anche in collaborazione con i familiari considerando fondamentale che l'ambiente di vita del disabile sia il più possibile accogliente e sereno.
SERVIZIO DI ASSISTENZA SCOLASTICA: La cooperativa Myosotis m.m. fornisce il servizio di assistenza educativa a minori multi-problematici attraverso personale specializzato (educatori e/o psicologi). Il Servizio si pone come obiettivo prioritario il mantenimento del minore all'interno del nucleo familiare, lo sviluppo dell'autonomia personale, attraverso il sostegno delle capacità personali di adattamento in relazione ai diversi ambienti (famiglia, scuola, attività sportive, ecc.) e le dinamiche di integrazione. Attualmente la cooperativa segue alcuni casi di minori segnalati dal Tribunale e affidati ai Servizi Sociali Territoriali anche attraverso monitoraggio ed incontri protetti.
SERVIZI PER I MINORI: La cooperativa Myosotis m.m. ha destinato una parte importante delle proprie risorse ai minori, lavorando e realizzando con gli enti pubblici interessati una serie di progetti che recependo la richiesta delle famiglie forniscano interventi di reale efficacia educativa. Tutti gli interventi sono mirati al raggiungimento di obiettivi generali e specifici in funzione delle esigenze dei singoli. Il personale in servizio è composto da educatori, animatori, istruttori specializzati. Gestisce dal 2006 il **Centro Educativo Ricreativo Permanente (CERP)**per il Comune di **Castelnuovo di Porto,** proponendo un sistema integrato di iniziative articolato in tre piani d'azione: il primo coinvolge direttamente bambini, ragazzi e famiglie, attraverso la partecipazione alle attività del Centro; il secondo mira ad agganciare la fascia più ampia comprendente tutta la popolazione del territorio con attività aperte; il terzo è centrato sulla collaborazione costante e continua con i servizi e gli Enti del terzo Settore afferenti al territorio.
SERVIZI DI EDUCAZIONE SCIENTIFICA E CULTURALE: L'Area Ambiente e Cultura di Myosotis opera principalmente a Roma presso il Museo Civico di Zoologia e negli Istituti Scolastici e fornisce servizi educativi di qualità che adottano modalità innovative e partecipative per promuovere l'educazione al patrimonio e la cultura scientifica.Myosotis progetta e realizza percorsi di educazione e divulgazione scientifica ed eventi culturali per pubblico scolastico e non, con l'obiettivo di valorizzare e condividere il patrimonio scientifico e culturale, favorire dinamiche partecipative e socializzanti, e rendere l'accesso al patrimonio fruibile da tutti i cittadini, per contribuire e sostenere lo sviluppo sociale e culturale degli individui.I componenti del Settore Ambiente hanno una formazione che segue le moderne correnti del pensiero psicopedagogico di tipo "neo-costruttivista" descritta nei curricola personali.

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.), Interventi socio-educativi domiciliari, Servizi educativi pre e post scolastici, Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa), Minori - Centri diurni, centri polivalenti, centri interculturali, ecc.., Ricreazione, intrattenimento, animazione e promozione culturale, Servizio di pre-post scuola, Gestione spazi pubblici, privati o aree verdi per finalità sociali, culturali, ecc..

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

Myosotis opera ormai dal 1990 nel territorio della ASL Roma f , ponendo grande attenzione alle condizioni del contesto e alle diverse risorse che esso offre e lavorando per lo sviluppo della comunità locale, la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini. Il territorio nel quale Myosotis fornisce i servizi educativi e sociali (assistenza scolastica, assistenza domiciliare e servizi ai minori) è stato negli ultimi anni oggetto di forti movimenti migratori che hanno prodotto una vertiginosa crescita demografica condizionando i bisogni e le richieste rivolte alle strutture pubbliche, private e miste del territorio, avviando un processo di cambiamento sostanziale della società che da rurale si avvia a diventare urbana. A causa di questi mutamenti della realtà della popolazione residente sul territorio, oggi più che mai gli anziani e i disabili, vivono una situazione di difficoltà sempre maggiore, dovuta anche alla mancanza di strutture e servizi di supporto e aiuto. Spesso le famiglie, impegnate nelle proprie attività lavorative, non riescono a far fronte alla necessità di assistenza per i propri familiari. Pertanto l'insieme delle risorse umane e progettuali di cui dispone la cooperativa, oltre che la presenza e la conoscenza approfondita del territorio in cui opera, rappresentano un importante valore aggiunto per supportare i servizi offerti e renderli realmente efficaci ed efficienti. La cooperativa infatti, gestendo già da diversi anni i servizi sociali ed educativi del territorio può contare su una rete di collegamento con le realtà presenti (Centro Sociale Anziani, Croce Rossa , Volontari del Soccorso, parrocchie, medici di base, servizi ASL.), risorse fondamentali per l'ottimizzazione e la qualità dei singoli progetti di intervento.
In generale negli anni Myosotis sia nel territorio di Roma, dove opera in particolare l'area ambiente e cultura, sia in Provincia si è dedicata alla conoscenza di realtà territoriali che possono presentare esclusione o difficoltà di accesso culturale e si sta impegnando nell'instaurare un dialogo continuativo con le diverse realtà territoriali, al fine di ricercare innovazione nelle politiche gestionali, nelle strategie di comunicazione, di integrazione e partecipazione, nell'intervento sociale, per promuovere una nuova forma di democrazia culturale attraverso il Patrimonio e l'istituzione di comunità educanti.

Regioni

Lazio

Province

Roma

Sede Legale

Indirizzo

via Antonio Gramsci

C.A.P.

00067

Regione

Lazio

Provincia

Roma

Comune

Morlupo

Telefono

0690199133

Fax

0632609200

Email

cooperativamyosotis@gmail.com

Sito Web

www.myosotisambiente.it

Sede Operativa

Indirizzo
Indirizzo Viale Arturo Bonaccordi 5/A

C.A.P.
00067

Regione
Lazio

Provincia
Roma

Comune
Morlupo

Telefono
0690199133

Email
cooperativamyosotis@gmail.com

Sito Internet
www.myosotisambiente.it

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

La Cooperativa Sociale Myosotis è un ente senza scopo di lucro che condivide con gli altri enti no profit e con le istituzioni del territorio l'impegno di valorizzare l'apporto individuale di ciascun cittadino senza distinzioni di tipo sociale, economico e culturale, verso la promozione umana e l'integrazione di tutti i cittadini.
Myosotis è il nome scientifico di un minuscolo e delicato fiore selvatico, il *Non ti scordar di me*, simbolo del ricordo, dell'amore e della speranza. La scelta del nome è stata ispirata, nel lontano 1991, dalla volontà di un gruppo di giovani di unire le forze per contribuire alla crescita sociale e culturale degli individui. L'ambito in cui la Cooperativa opera è molto ampio e comprende i servizi sociali, sociosanitari ed educativi. Nel 1999 è nato il Settore Ambiente di Myosotis che, avvalendosi della collaborazione di biologi, naturalisti e specialisti in didattica delle scienze, gestisce il servizio educativo del Museo Civico di Zoologia di Roma e propone attività scientifiche e culturali (al Museo, in classe e/o presso diversi Enti, Istituzioni e centri educativi) al fine di promuovere la cultura scientifica e l'educazione al patrimonio.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

I principi cui si ispira Myosotis sono:
- Eguaglianza: la possibilità di vivere con le medesime opportunità concesse a tutti dentro contesti che tendono a superare le barriere architettoniche e culturali, senza distinzione di sesso, etnia, nazionalità, religione, lingua e opinioni politiche.
- Continuità e qualità: assicurare i servizi in maniera regolare e continuativa secondo procedure di gestione in qualità che permettono un monitoraggio, revisione e miglioramento costante di tutti i servizi offerti
- Efficienza ed efficacia: l'organizzazione e l'erogazione del servizio garantisce alti standard qualitativi uniformandosi a criteri di efficienza ed efficacia.
- Integrazione tra i servizi: viene garantita la collaborazione tra il proprio personale, i Servizi sociali di riferimento, la Dirigenza scolastica, ed eventuali altri servizi che hanno in carico il minore.

La Mission della nostra cooperativa è infatti quella di valorizzare l'apporto individuale di ciascun cittadino senza distinzioni sociali, economiche e culturali per costruire insieme una comunità più accogliente e inclusiva. Una Comunità pronta a ricevere adeguatamente ogni persona con le sue specificità e differenze, superando le barriere che si frappongono alle reali possibilità di partecipazione e di apprendimento, sostenendo e favorendo modalità innovative e partecipative per promuovere in particolare il patrimonio e la cultura scientifica.
La nostra aspirazione principale è dunque quella di stimolare e sostenere l'autonomia per contribuire al benessere e alla crescita sociale e culturale degli individui.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Mission e vision di Myosotis sono stati realmente costruiti insieme ai propri soci nel corso delle esperienze maturate nei diversi anni di attività, pertanto sin dall'inizio sono stati condivisi con i lavoratori della cooperativa e all'interno delle differenti area di intervento. La presenza di un'altissima percentuale di soci lavoratori è espressione della centralità del lavoratore nelle scelte organizzative e nella visione generale della cooperativa ed il suo coinvolgimento quindi risulta un obiettivo della cooperativa e indica una ricerca nella cooperativa sociale di metodi formali di coinvolgimento dei lavoratori.
La collaborazione e il confronto continuativo con diversi committenti e con le realtà territoriali di Roma e del Lazio (Amministrazioni Pubbliche, Regione Lazio, Università, Società di Servizi, Associazioni di volontariato, cooperative sociali,

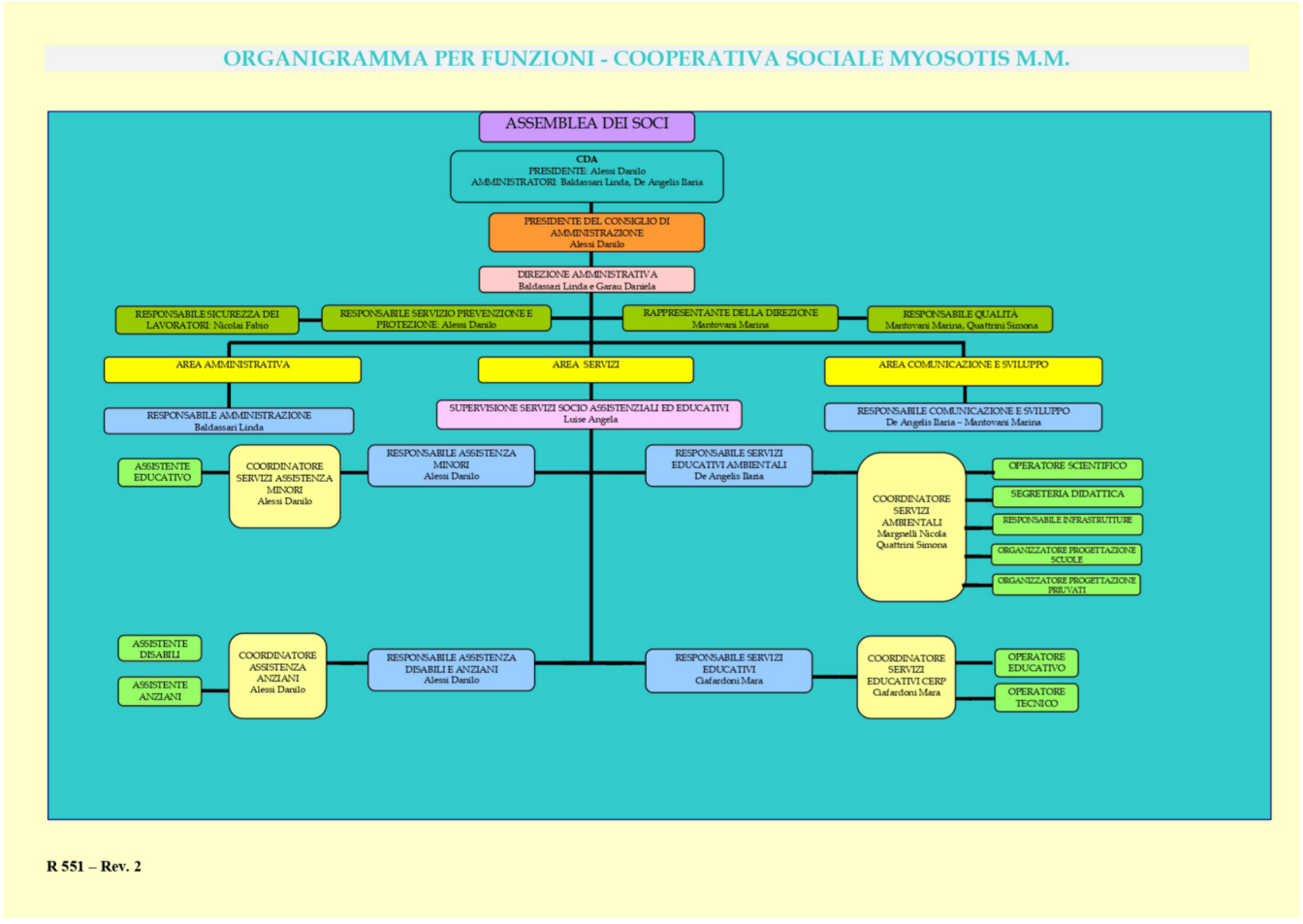
ecc.) di ambito sociale, educativo e culturale hanno permesso a Myosotis di crescere e sperimentare nuovi approcci e modalità di lavoro indirizzati a differenti tipologie di utenti con caratteristiche e bisogni specifici ed eterogenei. Queste collaborazioni hanno determinato lo sviluppo di una proposta di servizi caratteristica e riconoscibile, attenta ai bisogni dei diversi stakeholders, con i quali Myosotis scambia e condivide regolarmente idee, punti di vista, prospettive e visioni attraverso il proprio sito web e i propri canali social (facebook e instagram) oltre che tramite incontri periodici e colloqui singoli e/o di gruppo.

Governance

Sistema di governo

Il sistema di governo di Myosotis prevede tre organi sociali dotati di competenze e poteri distinti
L'assemblea dei soci è l'organo principale al quale spettano le decisioni più importanti che vengono assunte a maggioranza attraverso il voto. Di norma l'assemblea dei soci è convocata una volta all'anno (nell'ultimo anno è stata effettuata a distanza su piattaforma zoom). Tra i suoi compiti principali: il rinnovo delle cariche sociali, l'approvazione del bilancio d'esercizio e dei criteri di ripartizione dell'utile o di copertura dell'eventuale perdita, l'approvazione dei regolamenti interni, la valutazione di ogni altra proposta formulata da parte del consiglio di amministrazione o dai soci stessi. **In assemblea ogni socio ha diritto ad un voto qualunque sia il numero delle quote possedute**. I soci impossibilitati a partecipare all'assemblea possono farsi rappresentare rilasciando delega ad altri soci. Le delibere assunte nel rispetto della legge e dello statuto vincolano tutti i soci, anche se assenti o in disaccordo.
L'assemblea ordinaria provvede all'elezione del Consiglio di amministrazione, che è l'organo di governo della cooperativa Cura l'amministrazione della società e ha il compito, tra gli altri, di redigere il bilancio annuale e la relazione sulla gestione e di decidere in ordine all'ammissione o esclusione di soci. In termini generali, il Cda ha il compito di porre in essere tutte le iniziative che risultano necessarie per il conseguimento dell'oggetto sociale e della mission della cooperativa, seguendo i principi su cui si fonda. Il mandato degli amministratori dura tre anni.

Organigramma



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Sistema di Qualità ISO 9001:2015

Responsabilità e composizione del sistema di governo

La cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione al quale spettano i più ampi poteri in ordine alla gestione sociale, ad eccezione di quelli che per legge e per statuto spettano all'assemblea. Il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa si compone di 3 membri, fra cui il presidente e Legale Rappresentante. Il Consiglio viene convocato dal presidente con cadenza trimestrale e ogni volta che almeno un consigliere ne faccia richiesta.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Alessi Danilo	presidente	20-12-2021	3 anni
De Angelis Ilaria	consigliere	20-12-2021	3 anni
Baldassari Linda	consigliere	20-12-2021	3 anni

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente
Danilo Alessi

Durata Mandato (Anni)
3

Numero mandati del Presidente

Consiglio di amministrazione

Inserire i dati richiesti
3

Durata Mandato (Anni)
3

N.° componenti persone fisiche
3

Maschi
1

Totale Maschi
%33.33

Femmine
2

Totale Femmine
%66.67

da 41 a 60 anni
3

Totale da 41 a 60 anni
%100.00

Nazionalità italiana
3

Totale Nazionalità italiana
%100.00

Partecipazione

Vita associativa

La partecipazione alle assemblee dei soci risulta piuttosto bassa, intorno al 15%. Bisogna però sottolineare che nonostante la partecipazione alle assemblee sia bassa, i soci spesso frequentano la cooperativa individualmente o in piccoli gruppi, per incontri che riguardano il loro servizio e l'organizzazione del lavoro, o per un semplice confronto o condivisione.

Numero aventi diritto di voto

48

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

2

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
21-07-2021	10	0	%20.83
20-12-2021	15	0	%31.25

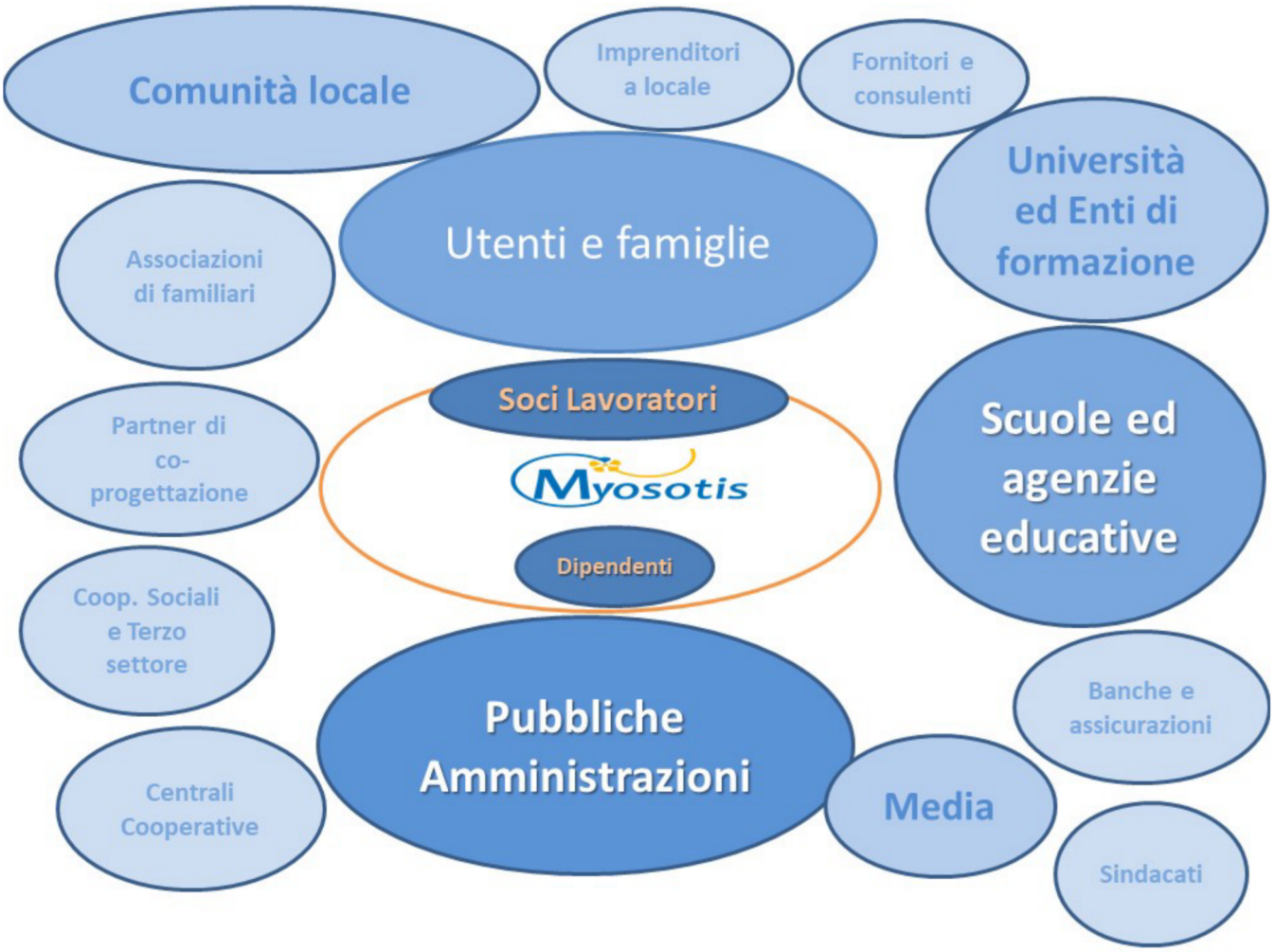
Mappa degli Stakeholder

Mappa degli Stakeholder

Nella mappatura dei rapporti con i nostri stakeholder, emerge chiaramente la rilevanza oltre che dei **soci della cooperativa**, i principali portatori di interesse, anche dei **lavoratori** che collaborano a vario titolo con Myosotis (stakeholder interni: direttamente coinvolte nella gestione e realizzazione dei servizi) e di quelle organizzazioni con cui si sono stabiliti rapporti o interazioni più stabili, partner o soggetti che definiscono e caratterizzano la nostra 'rete. Rete che Myosotis sta cercando di ampliare in termini di relazioni sociali in grado di generare maggiori opportunità di co-progettazione e co-produzione. Una rete che comprende dunque gli stakeholder esterni che, pur avendo forti relazioni con la Cooperativa, non sono direttamente coinvolte nella gestione dei servizi, rappresentati da pubbliche Amministrazioni, utenti e famiglie, enti del terzo settore, fornitori e media.
Rispetto ai rapporti con le **pubbliche amministrazioni** (primi degli stakeholder esterni per importanza come principali committenti della Cooperativa) oltre alle relazioni di scambio economico di base, Myosotis sta lavorando nel territorio per ricercare e sviluppare sinergie e collaborazioni con altre imprese presenti, per poter partecipare a tavoli di co-progettazione dei servizi, alla pianificazione degli interventi che devono rispondere al complesso dei problemi sociali generali del territorio. Più in generale Myosotis si sta impegnando nello sviluppo di una collaborazione attiva con le amministrazioni pubbliche dei Comuni d Morlupo, Rignano, Sant'Oreste e Castelnuovo di Porto per definire insieme un nuovo sistema di co-progettazione dei servizi per la comunità.
I **clienti** rappresentano logicamente uno stakeholder esterno fondamentale della Cooperativa, sono rappresentati sia da pubbliche amministrazioni che da privati (singoli o famiglie, scuole, librerie).
I **fornitori** scelti dalla Cooperativa hanno saputo ottenere adeguato livello di fiducia dai Responsabili dei diversi servizi soprattutto sulla base dei seguenti requisiti: qualità della merce proposta, prezzi richiesti, puntualità ed affidabilità nelle consegne. Myosotis mantiene rapporti continuativi con la maggior parte dei suoi fornitori di beni e servizi abituali.
IL **terzo settore** è un importante stakeholder esterno con cui la Cooperativa ha sviluppato e consolidato negli anni rapporti di scambio di tipo: informativo, collaborativo, contrattuale (RTI), societario (Consorzio), di partnership. Myosotis ritiene infatti che la creazione di reti locali sia un sistema ottimale per affrontare e trovare soluzioni innovative nel contesto economico, culturale, legislativo e istituzionale entro cui si trova ad operare e, proprio per questo, possa produrre i migliori interventi. La costruzione di rapporti di collaborazione che permettano di co-progettare sia servizi che interventi, risulta di grande importanza, sia per l'attività dei singoli che per la realizzazione degli ideali comuni.
La **comunità locale,** vista come collettività territoriale, è a pieno titolo uno degli stakeholder esterni di Myosotis. La Cooperativa esprime nella vision l'intento di "favorire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione dei cittadini"; è dunque la comunità il cuore delle azioni di Myosotis nella creazione di progetti di integrazione

orientati ad ampliare la partecipazione e la costruzione di cittadinanza.
Gli **enti formativi:** per la programmazione ed attuazione dei percorsi di aggiornamento e formazione rivolti ai propri soci Myosotis si avvale di consulenti, professionisti, società e enti/organizzazioni esterne.
Enti certificatori: la Cooperativa ha acquisito la certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2008 che rappresenta lo strumento per definire chiaramente le modalità di svolgimento delle attività e le procedure rilevanti dell'organizzazione stessa. L'Ente Certificatore (RINA Services S.P.A.) è certamente uno stakeholder rilevante per Myosotis in quanto favorisce un monitoraggio costante dei servizi e del personale impiegato nell'ottica di un miglioramento continuo.
Infine i **media**, in particolare i social media, rappresentano uno stakeholder relativamente nuovo per Myosotis ma di fondamentale rilevanza per comunicare in modo chiaro e visibile gli intenti, la mission e i principi ispiratori di Myosotis. Una comunicazione che si prefigge di creare consenso, condivisione e partecipazione.

Immagine



Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Myosotis invita sempre tutti i propri dipendenti ad associarsi. Nel corso degli anni il numero dei soci è di conseguenza costantemente aumentato. Per aderire basta fare domanda e versare la quota associativa. La nostra è una piccola cooperativa in cui i soci sono giornalmente in contatto tra loro e con i responsabili dei servizi. Essere soci di Myosotis permette pertanto di confrontarsi costantemente e di essere accolti in un contesto familiare che favorisce la partecipazione attiva e condivisa alle decisioni ed alla politica gestionale di una Cooperativa, che da sempre sostiene la crescita non solo economica, ma anche sociale, culturale ed umana della propria comunità.

Tutti i soci della cooperativa possono partecipare alle riunioni annuali per esprimere le proprie opinioni e contribuire allo sviluppo e al miglioramento dei servizi offerti e di conseguenza alla politica gestionale della cooperativa. Inoltre eleggono il consiglio di amministrazione della cooperativa e hanno la facoltà di richiedere assemblee straordinarie per discutere di eventuali problematiche relative ai servizi proposti.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari	46
Soci sovventori	2

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori
42

Soci svantaggiati
0

Soci persone giuridiche
1

Focus Soci persone fisiche

Genere			
	Maschi	7	%15
	Femmine	41	%85
			Totale 48.00
Età			
fino a 40 anni		9	%18.75
Dai 41 ai 60 anni		36	%75.00
Oltre 60 anni		3	%6.25
			Totale 48.00
Nazionalità			
Nazionalità italiana		44	%91.67
Nazionalità Europea non italiana		2	%4.17
Nazionalità Extraeuropea		2	%4.17
			Totale 48.00
Studi			
Laurea		30	%62.50
Scuola media superiore		15	%31.25
Scuola media inferiore		3	%6.25
			Totale 48.00

Anzianità associativa

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
7	9	23	9
%14.58	%18.75	%47.92	%18.75

Totale
48.00

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La cooperativa applica il contratto collettivo nazionale delle cooperativa sociali.

Welfare aziendale

Il welfare applicato è quello previsto dal contratto collettivo nazionale delle cooperative sociali. I dipendenti possono aderire ad un piano sanitario integrativo messo a disposizione dalla società cooperativa. Viene offerta una formazione permanente.

Numero Occupati

42

Occupati soci e non soci

occupati soci maschi	occupati soci femmine
7	35

Totale
42.00

occupati non soci maschi	occupati non soci femmine
0	0

occupati soci fino ai 40 anni	occupati soci da 41 a 60 anni	occupati soci oltre 60 anni
7	32	3

Totale
42.00

occupati NON soci fino ai 40 anni	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni	occupati NON soci oltre i 60 anni
0	0	0

Totale

Occupati soci con Laurea	Occupati soci con Scuola media superiore	Occupati soci con Scuola media inferiore
24	15	3

Occupati soci con Scuola elementare	Occupati soci con Nessun titolo
0	0

Totale
42.00

Occupati NON soci con Laurea	Occupati NON soci con Scuola media superiore	Occupati NON soci con Scuola media inferiore
0	0	0

Occupati NON soci con Scuola elementare	Occupati NON soci con Nessun titolo
0	0

Totale

Occupati soci con Nazionalità Italiana	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea
38	2	2

Totale
42.00

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea
0	0	0

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati Maschi	Volontari Svantaggiati Femmine	Volontari NON Svantaggiati Maschi	Volontari NON Svantaggiati Femmine
0	0	0	0

Totale svantaggiati

Totale non svantaggiati

Tirocinanti Svantaggiati Maschi	Tirocinanti Svantaggiati Femmine	Tirocinanti NON Svantaggiati Maschi	Tirocinanti NON Svantaggiati Femmine
0	0	0	0

Totale svantaggiati

Totale non svantaggiati

Livelli di inquadramento

B1 (ex 3° livello)

OSS non formato Femmine
1

Totale
1.00

C1 (ex 4° livello)

AdB/ OTA/ OSA/ ADEST/ Maschi
2

AdB/ OTA/ OSA/ ADEST/ Femmine
23

Totale
25.00

Impiegato d'ordine Femmine
4

Totale
4.00

Altro Maschi	#	Altro Femmine	#
guida attività museali	2	guida attività museali	3

Totale
5.00

D1 (ex 5° livello)

Educatore Femmine
2

Totale
2.00

D2 (ex 6° livello)

Educatore professionale Maschi
2

Educatore professionale Femmine
2

Totale
4.00

E1 (ex 7° livello)

Coordinatore/ capo ufficio Maschi
1

Totale
1.00

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto

contratto collettivo nazionale per le cooperative sociali

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno 0	% 0.00
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time 42	% 54.55
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno 0	% 0.00
Dipendenti a tempo determinato e a part time 0	% 0.00
Collaboratori continuative 0	% 0.00
Lavoratori autonomi 13	% 16.88
Altre tipologie di contratto 22	% 28.57

Totale
77.00

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima	Retribuzione annua lorda massima	Rapporto
18527.73	24631.33	1.33

Nominativo	Tipologia	Importo
Danilo Alessi	indennità di carica	0
Nominativo	**Tipologia**	**Importo**
De Angelis Ilaria	indennità di carica	0
Nominativo	**Tipologia**	**Importo**
Baldassari Linda	indennità di carica	0
Nominativo	**Tipologia**	**Importo**
Piero Servilii	compensi	1040

Dirigenti

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali	Numero volontari che hanno usufruito del rimborso
0	0

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)	Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12)	Organico medio al 31/12 (C)
3	6	46

Rapporto % turnover
%20

Malattia e infortuni

nel corso dell'anno non si sono verificati infortuni.

N. malattie e infortuni e incidenza

N. infortuni professionali	N. malattie professionali
1	0

Totale
1.00

Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

La rilevazione del clima aziendale si effettua tramite questionari interni somministrati periodicamente ai dipendenti. Nelle ultime rilevazioni sono emerse, anche a seguito delle procedure di isolamento dovute all'emergenza Covid-19, alcune criticità sulla comunicazione interna che hanno offerto lo spunto per attuare modifiche nelle gestione dei servizi e nella modulistica. Questi continui aggiornamenti e aggiustamenti sono fondamentali al miglioramento continuo nell'erogazione del servizio e quindi all'efficienza dello stesso.

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Myosotis attribuisce un valore basilare e strategico alla formazione quale leva fondamentale per lo sviluppo e il consolidamento delle competenze professionali degli operatori. I responsabili dei servizi e delle delle risorse umane di Myosotis sono in costante raccordo ai fini della valutazione delle competenze ed esigenze professionali, educative, organizzative e progettuali delle risorse impiegate per stabilire i bisogni formativi generali e individuali.
Il Piano Formativo di Myosotis è specificamente orientato sulle esigenze formative e di competenza dei singoli dipendenti/lavoratori, si basa su processi di monitoraggio e valutazione del personale che determinano la rilevazione annuale dei bisogni formativi e prevede oltre a una formazione interna, su specifiche aree tematiche individuate per sviluppare competenze e abilità, anche incontri collettivi di aggiornamento, seminari, convegni e altro, tenuti dai professionisti interni e/o esterni alla cooperativa.
Ad esempio il Piano Formativo dell'area ambiente e cultura di Myosotis risponde a precise esigenze formative e di competenza degli educatori museali, in linea con le caratteristiche evidenziate dalla "Carta Nazionale delle Professioni Museali" (ICOM, 2006) e suoi aggiornamenti, per l'accessibilità, l'integrazione e l'inclusione culturale, attraverso i nuovi strumenti previsti nei processi di formazione continua e valutazione interpretativa della formazione.

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo
Educativo

Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Aggiornamento su argomenti di: Didattica delle Scienze, Didattica Museale, Museologia Scientifica, Educazione Ambientale, Progettazione educazione scientifica e comunicazione delle scienze, STEM.

Breve descrizione (facoltativo)

All'inizio di ogni anno scolastico o in relazione a nuovi progetti e iniziative la cooperativa organizza e gestisce uno o più incontri per la formazione degli operatori coinvolti nelle attività educative e culturale dell'area ambiente e cultura e in particolare all'interno del Museo Civico di Zoologia, in cui vengono affrontate le metodologie psico-pedagogiche che gli stessi devono apprendere e adottare in tutti gli interventi didattici nei confronti degli studenti. L'obiettivo è quello di formare mediatori museali che abbiano una nuova visione delle scienze e che siano in grado di proporle in qualsiasi situazione educativa e culturale seguendo le moderne metodologie educative in ambito museologico-scientifico, che siano esperti delle strutture di pensiero, e stimolino il dialogo e l'interazione nel gruppo, mettendo l'accento su differenti punti di vista/interpretazioni.

n. ore di formazione
5

n. lavoratori formati
7

Ambito formativo
Progettazione e bandi

Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
4. TE.T.R.I.S. "Project Manager sociale: misurare la sostenibilità dei progetti di rigenerazione"

Breve descrizione (facoltativo)

Il progetto è finalizzato alla realizzazione di un piano di sviluppo dell'offerta di servizi di welfare territoriale di 12 Enti del Terzo Settore del Lazio tale da consentire la costruzione di una filiera multi-attività in grado di valorizzare e qualificare la gestione dei beni pubblici inutilizzati e dei beni confiscati alla criminalità organizzata. Il progetto si rivolge ad un raggruppamento composto da organizzazioni che operano nel Terzo Settore e attive nei servizi di welfare e in quelli culturali ed educativi nella Regione Lazio, che intendono misurarsi con una ipotesi di aggregazione di filiera stabile, qual è una impresa a rete. TETRIS interviene in modo integrato: sulle competenze attraverso 4 specifiche linee formative dirette a promuovere l'innovazione digitale; la co progettazione e la qualificazione di nuove figure sociali. Azioni formative che si raccordano con workshop e seminari sulla diffusione della cultura dell'innovazione e la promozione di soluzioni digitali anche nel campo dei servizi sociali. TETRIS può contare su un partenariato qualificato e diffuso composto da molti municipi di Roma, da Legacoop Lazio, da CFI e da CoopFond, dal Forum del terzo settore e da molti altri Enti Locali, Associazioni e Fondazioni attive nel campo del welfare locale e di comunità.
-corso per nuova qualifica professionale "Project Manager del sociale"

n. ore di formazione
130

n. lavoratori formati
2

Ambito formativo
Educativo

Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Aggiornamento su su argomenti di: Assistenza Educativa

Breve descrizione (facoltativo)

Il corso di aggiornamento continuo per gli educatori della cooperativa segue un programma di volta in volta concordato con gli stessi educatori. Anche nel 2021, a causa dell'emergenza nazionale, sono stati effettuati solo due incontri sul tema: competenza verso esperienza. Generalmente gli incontri hanno cadenza mensile o bimestrale e coinvolgono tutti gli operatori del settore.

n. ore di formazione
4

n. lavoratori formati
4

Ambito formativo
Educativo

Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Seminario formativo sugli strumenti e le metodologia per le attività scientifiche a distanza

Breve descrizione (facoltativo)

seminario formativo a distanza (webinair) relativo alle metodologie e agli strumenti più efficaci nella formazione ed educazione scientifica scolastica a distanza, nell'ambito del progetto “SVILUPPO TERRITORIALE ED INNOVAZIONE SOCIALE”

n. ore di formazione	n. lavoratori formati
6	10

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione	Rapporto
145	16	9

Feedback ricevuti dai partecipanti

i lavoratori accolgono sempre positivamente la formazione e l'aggiornamento proposto da Myosotis e costantemente richiedono di organizzare seminari e workshop di approfondimento, condivisone e confronto su diverse tematiche in ambito sociale, educativo e culturale.

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

La Società Cooperativa Sociale Myosotis m.m.si occupa dal 1990 di servizi educativi, culturali e per sostenere efavorire l'autonomia e contribuire al benessere e alla crescita sociale e culturale degli individui.
Myosotis integra essenzialmente due aree di intervento, l'area sociale ed educativa e l'area ambiente e cultura per offrire servizi diversificati che valorizzano l’apporto individuale di ciascun cittadino senza distinzioni sociali, economiche e culturali, verso la promozione umana e l'integrazione di tutti.
- AREA SOCIALE ED EDUCATIVA: opera a nord di Roma e fornisce servizi sociosanitari, sociali ed educativi a tutti i cittadini, soprattutto delle “fasce deboli”. Fornisce: servizi di assistenza domiciliare a disabili fisici, psichici e/o sensoriali e agli anziani non autosufficienti che vivono in condizioni di difficoltà; servizi di assistenza educativa per minori con disturbi di natura relazionale e comportamentale, di comprensione e integrazione ambientale, sociale e culturale; servizi di accoglienza e integrazione degli immigrati extracomunitari (L.17/90 e D.Lgs. 286/98) per facilitarne l’inserimento in scuole, centri per l’impiego e strutture sanitarie; servizi ai minori svolti presso un centro educativo permanente giovanile. Il suo personale è formato da assistenti Adest, OSA e OSS, tecnici dei servizi sociali, educatori, mediatori culturali, operatori dei servizi per l’immigrazione, assistenti sociali, operatori linguistici, sociologi e psicologi.
- AREA AMBIENTE E CULTURA: gestisce dal 1999 il servizio educativo e culturale e il servizio prenotazioni e accoglienza dei visitatori del Museo Civico di Zoologia di Roma, inoltre progetta e realizza percorsi e attività di comunicazione, divulgazione ed educazione scientifica e di animazione culturale, per pubblico scolastico e di privati negli Istituti Scolastici, in Parchi, Riserve e Aree protette, in librerie e Biblioteche e altre location di Roma e Provincia. Il personale dedicato a questo servizio è composto da biologi, naturalisti e laureati in scienze dell'educazione e formazione. L’obiettivo è quello di promuovere l’educazione al patrimonio, per favorire un cambiamento attraverso la socializzazione e la cultura, intesa come carica fondamentale di emancipazione e realizzazione di sé.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Myosotis opera in ambiti e territori diversi, coniugando servizi sociali, educativi e culturali secondo procedure specifiche stabilite dalla gestione in qualità, definite nel corso delle numerose esperienze maturate in questi ambiti, tese al monitoraggio

e miglioramento continuo dei servizi erogati. Le molteplici competenze e professionalità di cui dispone, permettono alla cooperativa di offrire servizi e proposte diversificate, che nascono da una lettura complessa e integrata dei bisogni della comunità, oltre a rappresentare un valore aggiunto per interpretare e “tradurre” il Patrimonio culturale come strumento di welfare, inclusione e accessibilità democratica alla cultura. Myosotis grazie dunque a questa pluralità di esperienze, formazione e preparazione ricerca costantemente innovazione delle strategie di gestione, di integrazione e partecipazione, nell'intervento sociale, per promuovere una nuova forma di democrazia culturale, favorire un cambiamento attraverso la socializzazione e la cultura, e sostenere l'autonomia, la crescita e la promozione umana.

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia	n.	n. utenti diretti
Servizio	utenti diretti	Minori seguiti con educatori professionali a casa e nelle attività ludico ricreative e di sostegno allo studio presso un centro pomeridiano Comunale, denominato CERP.
Servizi semiresidenziali	120.00	

Tipologia	n.	n. utenti diretti
Servizio	utenti diretti	L'area Ambiente e Cultura di Myosotis progetta e realizza percorsi di educazione e divulgazione scientifica ed ambientale ed eventi culturali per pubblico scolastico e non. Pertanto la tipologia di utenti coinvolti sono rappresentati da studenti e docenti di scuole di ogni ordine e grado (dalla Scuola dell'infanzia, alle Scuole Secondarie di secondo grado, alle Università) oltre a bambini dai 3 ai 12 anni e famiglie. Inoltre grazie alla partecipazione a bandi e finanziamenti Myosotis ha maturato esperienze sia all'interno del Museo Civico di Zoologia di Roma che sul territorio, con numerose categorie di cittadini socialmente svantaggiati, potenzialmente o effettivamente esclusi dalla fruizione culturale (anziani, migranti, giovani di periferie con degrado sociale, ecc.).
Altri Servizi	300.00	

Tipologia	n.	n. utenti diretti
Servizio	utenti diretti	Assistenza domiciliare a minori, disabili e anziani
Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio	62.00	

Tipologia	n.	n. utenti diretti
Servizio	utenti diretti	Centri Estivi presso il Museo Civico di Zoologia
Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo	225.00	

Tipologia	n.	n. utenti diretti
Servizio	utenti diretti	Assistenza Educativa Scolastica, pre e post scuola
Istruzione e Servizi scolastici	67.00	

Utenti per tipologia di servizio

Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	145 Maschi	80 Femmine

Totale
225.00

Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio

Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)	28 Maschi	34 Femmine

Totale
62.00

Servizi semiresidenziali

Minori - Centri diurni, centri polivalenti, centri interculturali ecc.	55 Maschi	65 Femmine

Totale
120.00

Istruzione e servizi scolastici

Sostegno e/o recupero scolastico	25 Maschi	22 Femmine

Totale
47.00

Servizio di pre-post scuola	12 Maschi	8 Femmine

Totale
20.00

Altri Servizi

Altro gestione servizio educativo e culturale all'interno del Museo Civico di Zoologia di Roma	180.00 Maschi	120.00 Femmine

Totale
300.00

Unità operative Cooperative Tip. A

Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	8 Numero Unità operative	Roma

Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio

Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)	12 Numero Unità operative	Roma

Servizi semiresidenziali

Minori - Centri diurni, centri polivalenti, centri interculturali ecc.	5 Numero Unità operative	Roma

Istruzione e servizi scolastici

Sostegno e/o recupero scolastico	30 Numero Unità operative	Roma
Servizio di pre-post scuola	3 Numero Unità operative	Roma

Altri Servizi

Altro gestione servizio educativo e culturale del Museo Civico di Zoologia	10 Numero Unità operative	Roma

Valutazione della qualità dei servizi da parte degli stakeholder principali

Ad oggi le rilevazioni dei servizi effettuate tramite questionari o interviste telefoniche hanno sempre riportato eccellenti risultati di gradimento da parte dell'utenza.

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

Nell'arco degli anni molti giovani educatori neolaureati hanno prestato il loro servizio alla cooperativa che è sempre stata orientata ad impiegare personale del territorio ma che è ancora più orgogliosa di quegli operatori che, dopo avere iniziato a lavorare senza un titolo professionale, come sostituti o in altri servizi, hanno poi scelto di conseguire il titolo e/o hanno elevato il loro livello d'istruzione, incrementando in tal odo anche le possibilità di impiego in altre realtà territoriali.

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati (anno -1)	Media occupati (anno -2)
24.58	28.91	29.10

Rapporto con la collettività

Myosotis si occupa ormai da diversi anni di progetti specifici sul territorio rivolti a tutti i cittadini per condividere e valorizzare

il nostro Patrimonio culturale e naturalistico, attraverso eventi e iniziative in spazi pubblici e location naturalistiche di estremo interesse, per favorire arricchimento intellettuale, pensiero critico, formazione del cittadino alla democrazia. Myosotis si sta dunque impegnando sempre più sia nella ricerca di sinergie stabili che di fondi e finanziamenti per continuare a proporre iniziative e progetti a titolo gratuito che contribuiscano al benessere e alla crescita sociale e culturale degli individui.

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta	Tipologia attività svolta	Denominazione attività e/o progetto
Culturale	progetto di divulgazione scientifica e Citizen Science	"Science and the City. Esperienze green per il futuro." nell'ambito del programma Eureka! Roma 2020-2021-2022

Numero di Stakeholder coinvolti	Tipologia di stakeholder 'collettività'
6	utenti, quartieri, ente regionale, Sistema Biblioteche, Scuole

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Ad oggi la maggior parte dei rapporti con la pubblica amministrazione continuano ad essere basati su un classico rapporto tra committente e erogatore dei servizi. Considerando che la nuova legislazione ha focalizzato chiaramente quanto sia importante iniziare a ragionare insieme pubblica amministrazione e realtà del Terzo Settore alcuni comuni hanno iniziato a mostrare un certo interesse per la creazione di tavoli di co-progettazione in particolare in relazione alla partecipazione condivisa ad alcuni avvisi pubblici che promuovono in particolare le reti territoriali. Durante quest'anno abbiamo pertanto lavorato per sviluppare sinergie e collaborazioni con altre realtà associazionistiche e territoriali. Sarà nostra cura sostenere e promuovere una collaborazione continuativa e fruttuosa tra enti del terzo settore e pubblica amministrazione per uscire dalla politica del massimo ribasso e tendere verso una gestione del benessere sociale sempre più capace di osservare, cogliere e sviluppare progetti in base al bisogno reale della comunità.

Ambito attività svolta	Descrizione attività svolta	Denominazione P.A. coinvolta
Ricerca di sinergie con altre imprese del territorio	co-progettazione per la partecipazione ad avviso pubblico "Educare in Comune"	Comune di Castelnuovo di Porto

Impatti ambientali

La cooperativa promuove e intende implementare e sostenere la cultura del riciclo, del riuso e del rispetto dell'ambiente. In particolare nelle attività con i minori nelle scuole e nel centro aggregativo.Nell'ultimo anno, anche in relazione all'emergenza sanitaria Covid-19, Myosotis ha promosso una politica di riduzione dell'impatto di carburante attivando per i dipendenti che si occupano di amministrazione e progettazione lo smart-working

Ambito attività svolta	Settore specifico azione intrapresa	Descrizione attività
Emissioni inquinanti	carburante	attivazione dello smart working per i dipendenti che si occupano del settore amministrativo e di progettazione

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Il bilancio 2021 si chiude con un avanzo di € 21.440,25 ma non deve intendersi come un risultato di crescita economica bensì come risultato di un risparmio sul costo del lavoro e sulla riorganizzazione dei servizi. L'utilizzo del fondo Integrativo Salariale, per buona parte dell'anno, ha permesso comunque di mantenere le attività necessarie. Come per l'anno precedente, il persistere della situazione di emergenza nazionale, ha ridotto, per l'intero anno, quasi completamente le attività culturali legate al museo Civico di Zoologia e al Centro Educativo e non ha consentito il miglioramento sperato riguardo alle difficoltà economiche che la cooperativa si trova ad affrontare già dalla fine del 2019. Le misure di risparmio messe in atto, la riorganizzazione interna, la ricerca di nuove commesse e l'implementazione della rete di collaborazione con altre realtà territoriali sono le azioni principali su cui la cooperativa ha già iniziato a muoversi.

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico	
Fatturato	€521.945,00
Attivo patrimoniale	€601.460,00
Patrimonio proprio	€96.410,00
Utile di esercizio	€21.440,00

Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2)
559533	703758	967905

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	321797	% 59.00
Ricavi da persone fisiche	223287	% 40.94
Donazioni (compreso 5 per mille)	294.25	% 0.05

Totale
545'378.25

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	428593
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	60437
f) interventi di tutela e valorizzazione del patrimonio culturale e del paesaggio, ai sensi del decreto legislativo 22 gennaio 2004, n. 42, e successive modificazioni;	19040
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;	23360
Totale	531'430.00

Fatturato per servizio Cooperative tip.A

Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	40000
Totali	40'000.00

Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio

Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)	227479
Totali	227'479.00

Servizi semiresidenziali

Minori - Centri diurni, centri polivalenti, centri interculturali ecc.	23360
Totali	23'360.00

Istruzione e servizi scolastici

Sostegno e/o recupero scolastico	189888
Servizio di pre-post scuola	11227
Totali	201'115.00

Altri Servizi

Totali	

Fatturato per Territorio

Provincia

Roma	521945	% 100.00

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

In relazione all'agenda 2030 ed ai 17 obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile delle nazioni Unite, Myosotis si è concretamente impegnata attraverso i suoi servizi di base e attivando progetti e percorsi territoriali specifici, in un'ottica di responsabilità sociale:

- con i servizi socioeducativi e socioassistenziali ha contribuito alla promozione della cultura della salute e del benessere psico-fisico di bambini, adolescenti e anziani
- con i servizi di assistenza educativa scolastica ha contribuito a garantire un buon livello di qualità dell'istruzione agli individui più fragili
- con i servizi scientifico-educativi e culturali contribuisce alla promozione della cultura scientifica per supportare e valorizzare gli sforzi per proteggere e salvaguardare il patrimonio culturale e naturale del mondo e favorire l'adozione di un approccio rispettoso dell'ambiente in relazione ai rifiuti, all'inquinamento, alla valorizzazione della biodiversità.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner	Denominazione Partnership	Tipologia Attività
Pubblica amministrazione	Science and the City. esperienze Green per il futuro. Eureka!Roma 2020-2021-2022	La Partenership fra Myosotis e Istituzioni Biblioteche di Roma, che già da alcuni anni collaborano insieme per la realizzazione di percorsi di divulgazione scientifica ed eventi culturali, si è instaurata per la realizzazione di un progetto finanziato da Roma Capitale (Avviso Pubblico "EUREKA! Roma 2020-2021-2022). Il progetto iniziato nel 2020 ha previsto la realizzazione di un programma di **esperienze interattive di ambito scientifico-naturalistico all'interno di diverse Biblioteche di Roma e di esplorazioni naturalistiche nelle aree verdi urbane della Capitale.** Nell'arco temporale dell'intero triennio di riferimento Myosotis e Istituzioni Biblioteche di Roma , di offrire occasioni e opportunità concrete per facilitare la comprensione della scienza, dei complessi equilibri ecosistemici, iniziative di valorizzazione e condivisione del patrimonio naturalistico della cittàche coniuganola conoscenza esperienziale e le dinamiche partecipative, alla cultura del movimento, incentivando al tempo stesso l'interesse e la familiarità dei cittadini verso l'ambiente e il territorio.

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

3. salute e benessere: assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età;, 4. istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per tutti;, 8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;, 13. lotta contro il cambiamento climatico: promuovere azioni, a tutti i livelli, per combattere

il cambiamento climatico;, 15. vita sulla terra: proteggere, ripristinare e favorire un uso sostenibile dell'ecosistema terrestre, gestire sostenibilmente le foreste, contrastare la desertificazione, arrestare e far retrocedere il degrado del terreno, e fermare la perdita di diversità biologica;

Politiche e strategie

Myosotis si impegna giornalmente nello svolgimento di tutti i servizi offerti sia in ambito sociale, sia educativo che culturale a promuovere e valorizzare gli obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda ONU 2030, rimodulando costantemente il suo operato all'interno della sede legale come delle sedi operative. Ricerca frequentemente fondi e finanziamenti per proporre progetti e iniziative a titolo gratuito al fine di condividere gli obiettivi con il maggior numero di utenti/cittadini.

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Myosotis è una cooperativa sociale che opera all'interno di un sistema di relazioni complesso e integrato che pone in primo piano i suoi soci lavoratori e le relazioni con i beneficiari (utenti) e i suoi committenti (pubblici e privati). Da questo piano centrale le relazioni si allargano anche al territorio, la comunità educante (che comprende altre realtà cooperative e associative, oltre a Enti e Istituzioni pubbliche e private), i fornitori, i media.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Soci, Lavoratori	Scambio mutualistico	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni “bidirezionali” (Es.: focus group gli stakeholder);
Soci, Lavoratori	Decisionale e di coinvolgimento	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Azioni di tipo “consultivo” (Es: invio del questionario di valutazione);, Azioni “bidirezionali” (Es.: focus group gli stakeholder);, modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Utenti	Qualità dei servizi	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Azioni di tipo “consultivo” (Es: invio del questionario di valutazione);
Committenti	Affidamento servizi	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

Innovazione

Cooperazione

Il valore cooperativo

La scelta cooperativa è stata naturale. Abbiamo fondato la cooperativa come gruppo di amici che volevano insieme creare progetti per la comunità. Negli anni la cooperativa si è trasformata ma il principio per cui tutti lavorano con pari dignità e diritti e la libertà di tutti di poter esprimere le proprie opinioni sono rimaste alla base della nostra società.

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Considerato che negli anni 2020 e 2021 è stato molto difficile promuovere e generare un reale confronto tra i soci della cooperativa e che questi ultimi due sono stati i primi anni, per la nostra cooperativa, di rendicontazione di bilancio sociale è intenzione della cooperativa, nell'anno 2022, e maggiormente negli anni a venire, mettere in atto una procedura per la compilazione dello stesso che possa prevedere un maggiore coinvolgimento dei soci. Sulla base dell'attuale elaborato saranno creati una serie di indici per la parte numerica e saranno programmate riunioni tematiche o inviati questionari per rilevare la percezione della cooperativa sia all'interno che all'esterno, mettendo l'accento in particolare sulla valutazione d'impatto sociale, sulla creazione di modalità e strategie innovative nella gestione dei progetti e nella comunicazione .

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato	Occasioni di incontro, di confronto e partecipazione all'interno della cooperativa e con gli stakeholders esterni	31-12-2023

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivi di miglioramento strategici

L'attuale contesto di riferimento socio economico che si è venuto a determinare a partire dal 2020 in poi con l'emergenza sanitaria COVID-19 sta conducendo a un nuovo scenario che impone alla cooperativa di rispondere a nuovi bisogni e a dei cambiamenti profondi sia in ambito organizzativo e gestionale, sia in ambito progettuale e di bilancio.
Riteniamo pertanto di fondamentale importanza concentrarci nei prossimi anni su:

- la diversificazione dei servizi proposti con l'obiettivo di rispondere prontamente ed incontrare i nuovi bisogni emersi da questa fase emergenziale
- favorire e sostenere il lavoro del settore bandi e appalti e concentrare le risorse umane coinvolte sul lavoro di rete, sulle partership e sullo scouting
- Formazione del personale
- incrementare la comunicazione: attraverso azioni di promozione sul web e social media
- equilibrio di bilancio

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Formazione del personale, Promozione e ricerca e sviluppo di processi innovativi, Diverisificazione dei servizi offerti, Implementazione numero degli stakeholder e partner, Crescita professionale interna	Myosotis ha già intrapreso un percorso di formazione in ambito di progettazione, co-progettazione, social media marketing e progettazione europea, per incrementare le sue competenze e ampliare la sua rete di stakeholders	31-12-2023

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (…). In caso di omissione di una o più setto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	**Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI**
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	**AMBITO:** Parte Introduttiva **INDICATORE:** Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali…); Contesto di riferimento;	**AMBITO:** Identità **SEZIONE:** Presentazione e dati anagrafici **INDICATORE:** ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie **SEZIONE:** Sede Legale e Sede operativa **SEZIONE:** Mission, vision e valori **INDICATORE:** ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	**AMBITO:** Sociale: persone, obiettivi e attività **SEZIONE:** Sviluppo e valorizzazione dei soci **INDICATORE:** ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incaricati espressione di specifiche categorie di soci o associati); quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;	**AMBITO:** Identità **SEZIONE:** Governance **INDICATORE:** ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo **AMBITO:** Identità **SEZIONE:** Partecipazione **INDICATORE:** ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione **AMBITO:** Sociale: Persone, obiettivi e attività **SEZIONE:** Sviluppo e valorizzazione dei soci **INDICATORE:** ● Vantaggi di essere socio
Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;	**AMBITO:** Identità **SEZIONE:** Mappa degli Stakeholder **INDICATORE:** Mappa categoria di stakeholder **AMBITO:** Responsabilità sociale e ambientale **SEZIONE:** Coinvolgimento degli stakeholder **INDICATORE:** Attività di coinvolgimento degli stakeholder
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;	**AMBITO:** Sociale: Persone, obiettivi e attività **SEZIONE:** Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori **INDICATORE:** ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
Attività di formazione e valorizzazione realizzate;	**AMBITO:** Sociale: Persone, obiettivi e attività **SEZIONE:** Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori **INDICATORE:** ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.	**AMBITO:** Sociale: Persone, obiettivi e attività **SEZIONE:** Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori **INDICATORE:** ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.	**AMBITO:** Sociale: Persone, obiettivi e attività **SEZIONE:** Qualità dei servizi **INDICATORE:** ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) **SEZIONE:** Impatti sull'attività **INDICATORE:** ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	AMBITO: Obiettivi di miglioramento **SEZIONE:** Obiettivi di miglioramento strategici **INDICATORE:** ● Obiettivi di miglioramento strategici **SEZIONE:** Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale **INDICATORE:** ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	**AMBITO:** Situazione economico-finanziaria **SEZIONE:** Attività e obiettivi economico-finanziari **INDICATORE:** ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.	**AMBITO:** Parte Introduttiva **INDICATORE:** Introduzione **AMBITO:** Sociale: persone, obiettivi e attività **SEZIONE:** Impatti sull'attività **INDICATORE:** Impatti ambientali **AMBITO:** Responsabilità sociale e ambientale **SEZIONE:** Responsabilità sociale e ambientale **INDICATORE:** ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni **AMBITO:** Identità **SEZIONE:** Partecipazione **INDICATORE:** ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione